

Juillet 2015

Cher client,

Les clients sont toujours privilégiés chez Thermo Fisher Scientific. En qualité de leader mondial au service de la science, nous évoluons continuellement pour répondre aux suggestions des clients et rendre nos offres commerciales plus pertinentes. A cette fin, nous avons simplifié notre architecture de marques afin de la rendre plus lisible pour nos clients, ce qui implique de retirer le nom de marque et le logo de Life Technologies.

**Soyez assuré qu'il n'y aura pas de changement dans nos produits ou notre relation commerciale ; cependant, vous pourrez constater certaines mises à jour de nos marques et de notre site Internet :**

- **Fin juillet, nous commencerons à faire la mise à jour des logos sur nos cartons d'expédition, nos emballages produits, la documentation et les sites Internet. Cependant, nos produits restent inchangés.**
- **Le 14 août, l'adresse Internet passera de lifetechnologies.com à thermofisher.com ; vous remarquerez une nouvelle présentation et une nouvelle ergonomie mais vous aurez le même identifiant, les mêmes caractéristiques et les mêmes fonctionnalités.**

La valeur que nous vous apportons est de vous offrir des marques de renommée que vous connaissez et qui vous inspirent confiance ainsi qu'un choix à travers l'un des plus innovants portefeuilles de sciences de la vie du secteur. Cela ne changera pas. Les marques Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ et Ion Torrent™ sont maintenant des marques Thermo Fisher Scientific du portefeuille de produits de sciences de la vie, en plus de la marque Thermo Scientific™. Les marques Molecular Probes™, Novex™ et Ambion™ sont devenues des noms de gamme de produits de la marque Invitrogen. Voici un aperçu de comment nos marques et nos logos de sciences de la vie seront répartis.

### Portefeuille de sciences de la vie

				
Bioproduction, biologie moléculaire, biologie des protéines et analyse de contenu haute densité.	Systèmes intégrés de séquençage et de PCR numérique, en temps réel et en point final	Technologies de biologie cellulaire et moléculaire	Médias, suppléments, cellules et réactifs	Technologie de séquençage avec puces à semi-conducteurs
<b>Gammes de produits populaires :</b> Phusion™ FastDigest™ GeneRuler™	<b>Gammes de produits populaires :</b> QuantStudio™ TaqMan™ SYBR™	<b>Gammes de produits populaires :</b> Molecular Probes™ Novex™ Ambion™	<b>Gammes de produits populaires :</b> GlutaMAX™ B-27™ TrypLE™	<b>Gammes de produits populaires :</b> Ion AmpliSeq™ Ion Proton™ Ion PGM™

---

SuperSignal™	ProFlex™	TOPO™	KnockOut™	Ion Reporter™
Slide-A-Lyzer™	SOLID™	SuperScript™	Neurobasal™	Ion Chef™
HyPerforma™		Lipofectamine™	Advanced™	
		E-Gel™	FluoroBrite™	
		Dynabeads™		

---

Un résumé des modifications que nous allons effectuer - et de ce qui restera inchangé - du fait de cette transition des marques est fourni au bas de cette lettre. *Aucune action de votre part ne sera nécessaire.* Pour plus d'informations et pour consulter les questions fréquemment posées, rendez-vous sur [lifetechnologies.com/newlook](http://lifetechnologies.com/newlook).

Notre principale priorité est d'améliorer votre expérience client de manière harmonieuse. Nous simplifions notre stratégie et nous renouvelons nos emballages mais vous aurez toujours la même qualité de produits développés et fabriqués sous la responsabilité de 50 000 employés dédiés à votre succès. Vous pourrez aussi continuer à compter sur notre engagement dans l'innovation et le leadership en matière de produits ainsi que notre volonté de fournir le meilleur service et de soutenir tous nos clients.

Nous sommes votre partenaire de sciences de la vie privilégié et nous tenons à vous remercier de votre fidélité en qualité de client.

Cordialement,



Mark Stevenson  
Vice-président exécutif  
Président, Life Sciences Solutions

Vous trouverez ci-dessous un résumé des modifications - et de ce qui restera inchangé - du fait de notre transition des marques.

### **Ce qui ne changera pas**

**Cette transition des marques ne changera pas :**

- Nos produits
- Nos références catalogues
- Notre fabrication
- Nos formulations
- Nos entités légales
- Nos offres de produits en ligne
- La fonctionnalité de notre site Internet
- Votre identifiant sur notre site Internet
- Votre mode de commande
- Vos commandes
- Vos factures
- Vos prix
- Vos bordereaux de marchandise
- Vos délais d'expédition ou de livraison

*Notre relation commerciale restera inchangée...*

*Vous pouvez donc être sûr que nous continuerons à répondre à vos besoins en sciences de la vie*

### **Là où vous verrez de nouvelles marques**

**Vous commencerez à voir de nouveaux**

**logos sur :**

- Les emballages produits
- Les cartons d'expédition
- La documentation et les brochures
- Les certificats d'analyse
- Les fiches de données de sécurité matériel
- Les outils marketing et la publicité

*Les mêmes excellents produits... Avec un nouveau visage*

**Votre expérience en ligne**

**Vous remarquerez deux mises à jour sur le site Internet :**

- Une nouvelle présentation et une nouvelle ergonomie
- Une nouvelle adresse Internet (thermofisher.com)

*Les mêmes excellents produits... Les mêmes excellentes caractéristiques... Le même identifiant*

Pour plus d'informations et pour consulter les questions fréquemment posées, rendez-vous sur [lifetechnologies.com/newlook](http://lifetechnologies.com/newlook).