

Informations tarifaires

IMPORTANT

Les prix 2017 sont désormais applicables

Cher client, chère cliente,

Suite à nos communications précédentes, nous nous permettons de vous rappeler que nos prix 2017 sont désormais en vigueur.

Afin d'éviter tout retard dans le traitement de vos commandes, veuillez vous assurer que toutes les commandes passées contiennent les tarifs 2017 et les renseignements exacts relatifs aux frais de transport. Veuillez noter que l'ensemble des nouveaux prix 2017 sont désormais disponibles sur www.thermofisher.com. Pour le cas où nous aurions conclu un accord écrit avec vous, nous nous engageons bien entendu à respecter ses termes.

Si vous avez des questions sur des prix 2017 pour votre compte, veuillez contacter votre responsable commercial local. Vous pouvez également obtenir des informations plus générales concernant ces modifications tarifaires en consultant notre foire aux questions (FAQ) sur thermofisher.com/listprice2017

Les modifications de prix et la FAQ mentionnées ici concernent uniquement les produits* de biologie moléculaire et de biologie des protéines Thermo Scientific ainsi que les produits des marques Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ et Ion Torrent™.

Nous tenons à vous remercier de votre confiance en 2016. Nous nous réjouissons de travailler avec vous en 2017.

Bien cordialement,

Thermo Fisher Scientific

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

FAQ - Modifications des prix en vigueur dès le 1er janvier 2017

Les modifications de prix et la FAQ concernent uniquement les produits de biologie moléculaire et de biologie des protéines Thermo Scientific ainsi que les produits des marques Applied Biosystems, Invitrogen, Gibco et Ion Torrent.

Veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ) ci-dessous qui devrait fournir des réponses aux questions que vous pourriez vous poser. Si vous désirez des informations supplémentaires, veuillez contacter votre responsable commercial qui se fera un plaisir de vous aider. Nous vous remercions par avance de votre soutien continu et nous réjouissons de poursuivre notre collaboration en 2017.

1. Pourquoi avez-vous décidé de modifier les prix des produits de biologie moléculaire et de biologie des protéines Thermo Scientific™ et des produits des marques Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ et Ion Torrent™ le 1er janvier 2017 ?

Les modifications de prix et les dates d'entrée en vigueur tiennent compte de l'évolution des conditions du marché, notamment des fluctuations monétaires, des variations du taux d'inflation et d'autres frais d'entreprise. Nous devons effectuer ces modifications afin de rester compétitifs sur le marché, tout en continuant à proposer une offre de grande valeur, en gérant les coûts associés à la production et commercialisation et en conservant des niveaux de service et de qualité élevés. Nous ne répercutons pas la totalité des hausses de coûts survenues et nous avons essayé de limiter cette augmentation au possible.

2. Quelles sont les augmentations moyennes des prix et quand seront-ils mis à jour la prochaine fois ?

Les modifications de prix varient en fonction des gammes de produits, mais elle s'élève en moyenne à +3,4 % des ventes totales. Nous espérons maintenir les nouveaux prix en vigueur dès le 1er janvier 2017 tout au long de l'année selon les conditions de marché.

3. À quelle date pourrons nous consulter la liste de nouveaux prix ?

Tous les nouveaux prix seront affichés en ligne sur le site www.thermofisher.com à partir du 1er janvier 2017. Si vous souhaitez recevoir d'autres informations, veuillez contacter votre responsable commercial.

4. Quand pourrais-je avoir accès à la mise à jour de mon offre de prix et comment mes prix vont-ils évoluer ?

Chaque offre de prix annuelle sera mise à jour pendant notre processus de renouvellement avec nos nouveaux prix nets applicables au 1er Janvier 2017. Un exemplaire vous sera envoyé par votre Responsable Commercial local.

5. Puis-je obtenir une copie des prix applicables dans mon pays ?

Nous ne publions pas de listes des prix par pays, mais vous pouvez consulter nos tarifs sur notre site Internet ou les demander à votre responsable commercial.

6. Quand devrais-je télécharger le fichier d'estimation de prix sur notre système ?

Veuillez consulter votre responsable commercial et veillez à télécharger les prix nets de votre nouvelle Estimation de compte avant le 1er janvier 2017. Ceci permettra de réduire tout retard de traitement des commandes après l'entrée en vigueur des nouveaux prix.

7. Je suis un client B2B avec un catalogue électronique, le processus est-il différent pour moi ?

Les seules mesures supplémentaires à prendre dans le processus B2B consistent à télécharger et approuver un e-catalogue mis à jour pour 2017 via le fournisseur tiers. Votre responsable commercial prendra contact avec vous en temps voulu et vous disposerez de suffisamment de temps pour mettre à jour votre système.

8. Dans quelle mesure les prix du reste de la gamme des produits Thermo Fisher Scientific sont-ils concernés par cette annonce ?

Les modifications annoncées concernent uniquement le portefeuille Life Sciences Solutions. Pour les autres produits de la marque Thermo Fisher Scientific, veuillez contacter le responsable commercial local pour obtenir des informations supplémentaires sur leurs modifications tarifaires. Fisher Scientific adoptera les mêmes modifications de prix en vigueur dès le 1er janvier 2017.

9. **Je passe mes commandes par le biais d'un distributeur autorisé, suis-je concerné(e) par cette augmentation tarifaire ?**

Veuillez prendre contact avec votre distributeur local pour obtenir sa dernière liste de prix.

10. **Comptez-vous modifier vos frais de transport ?**

Les frais de transport seront également modifiés dès le 1er janvier 2017.

11. **Pour quelle raison avez-vous décidé de modifier vos frais de transport ?**

Thermo Fisher Scientific revoit sa politique de transport des marchandises tous les ans et l'adapte en conséquence afin de compenser les éventuelles augmentations des coûts d'exploitation. Thermo Fisher Scientific continue à travailler sans relâche pour limiter ces coûts et estime que l'examen de sa politique de transport des marchandises est essentiel pour maintenir les niveaux de service exigés par nos clients.

12. **Quelles seront les modifications de votre politique de transport des marchandises ?**

Les modifications des frais de transport pour 2017 varient selon le pays. Vous pourrez consulter l'ensemble des conditions révisées relatives aux frais de transport standards par pays pour 2017 sur le site **www.thermofisher.com** à partir du 1er janvier 2017.

thermofisher.com/listprice2017

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

*Les modifications tarifaires et la FAQ mentionnées dans la lettre ci-dessus concernent la gamme complète des produits sciences de la vie Thermo Fisher Scientific™, notamment : les produits de biologie moléculaire et de biologie des protéines Thermo Scientific™ ainsi que les produits des marques Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ et Ion Torrent™, tous disponibles sur thermofisher.com. Fisher Scientific adoptera également les mêmes modifications de prix pour ces produits en vigueur dès le 1er janvier 2017. Veuillez par ailleurs noter que lesdites marques font désormais partie de Thermo Fisher Scientific, mais que votre entité juridique locale Life Technologies demeure inchangée.

For Research Use Only. Not for use in diagnostic procedures. © 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified. COL13096