

Preisinformation

WICHTIG

Die Preise für 2017 sind jetzt gültig

Sehr geehrte Kunden,

Bezug nehmend auf unsere vorherigen Mitteilungen möchten wir Sie daran erinnern, dass unsere Preise für 2017 jetzt gelten.

Um Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellungen zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass alle Bestellungen die richtigen Preis- und Frachtdaten für 2017 enthalten. Beachten Sie bitte, dass alle neuen Listenpreise 2017* jetzt live www.thermofisher.com sind. Falls wir eine schriftliche Vereinbarung mit Ihnen haben, die anderes vorsieht, werden wir uns natürlich an diese Vereinbarung halten.

Falls Sie Fragen zu den für Sie geltenden Preisen 2017 haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer. Allgemeinere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie auch unter den Häufig gestellten Fragen (FAQs) auf thermofisher.com/listprice2017.

Die in dieser Kommunikation genannten Listenpreisänderungen und FAQs beziehen sich nur auf Thermo Scientific™ Molekular- und Proteinbiologie-, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ und Ion Torrent™ Produkte*.

Wir möchten uns ganz herzlich für Ihre Bestellungen und Aufträge 2016 bedanken und freuen uns auf eine enge Zusammenarbeit mit Ihnen im Jahr 2017.

Mit freundlichen Grüßen

Thermo Fisher Scientific

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

Kunden-FAQs – Am 1. Januar 2017 in Kraft tretende Listenpreisänderungen

Die Listenpreisänderungen und FAQs beziehen sich auf Thermo Scientific Molekular- und Proteinbiologie-, Applied Biosystems, Invitrogen, Gibco und Ion Torrent-Produkte.

Nachfolgend finden Sie einige häufig gestellte Fragen, die Ihnen bei eventuellen Rückfragen weiterhelfen sollten. Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer vor Ort, der Ihnen gerne weiterhelfen wird. Vielen Dank im Voraus für Ihre kontinuierliche Unterstützung. Wir freuen uns darauf, im Jahr 2017 mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

1. **Warum ändern Sie am 1. Januar 2017 die Listenpreise für Thermo Scientific™ Molekular- und Proteinbiologie, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ und Ion Torrent™-Produkte?**

Mit den Listenpreisänderungen und dem Datum des Inkrafttretens werden veränderte Marktbedingungen berücksichtigt, darunter Währungsschwankungen, Inflationsraten und andere wirtschaftliche Kosten. Diese Aktualisierung ist notwendig, damit wir auf dem Markt wettbewerbsfähig bleiben, weiterhin hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten und gleichzeitig die damit verbundenen Kosten bewältigen und das hohe Dienstleistungs- und Qualitätsniveau aufrechterhalten können. Wir geben nicht die gesamten Kostensteigerungen weiter, und haben alles dafür getan, sie auf ein Minimum zu beschränken.

2. **Wie hoch ist die durchschnittliche Erhöhung der Listenpreise und wann werden sie wieder aktualisiert?**

Die Preisänderung ist je nach Produktlinie unterschiedlich, beläuft sich aber bei den Gesamtverkäufen auf +3,4 %. Wir hoffen, je nach Marktbedingungen die am 1. Januar 2017 in Kraft tretenden aktualisierten Listenpreise für 2017 beizubehalten.

3. **Wann stehen die neuen Listenpreise zur Verfügung?**

Alle neuen Listenpreise sind ab dem 1. Januar 2017 online auf www.thermofisher.com einsehbar. Wenn Sie gerne weitere Information hätten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer.

4. **Wann kann ich eine Kopie meines aktualisierten Angebots sehen und wie werden sich die Preise für mich ändern?**

Alle jährlichen Kundenangebote werden im Rahmen des Verlängerungsvorgangs aktualisiert. Die neuen Nettopreise treten am 1. Januar 2017 in Kraft. Ihr Kundenbetreuer schickt Ihnen eine Kopie davon zu.

5. **Kann ich eine Kopie der Preisliste für mein Land erhalten?**

Wir veröffentlichen keine Länderpreislisten, allerdings sind unsere Preise auf unserer Website oder über Ihren Kundenbetreuer erhältlich.

6. **Wann sollte ich die Angebotspreisliste auf unser System hochladen?**

Arbeiten Sie bitte mit Ihrem Kundenbetreuer zusammen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre neue Angebotspreisliste mit den Nettopreisen vor dem 1. Januar 2017 hochladen. Dies verringert nach dem Inkrafttreten der neuen Preise Verzögerungen bei der Bearbeitung der Bestellungen.

7. **Ich bin ein B2B-Kunde mit einem elektronischen Katalog. Gestaltet sich der Prozess für mich anders?**

Die einzigen zusätzlichen Schritte im B2B-Prozess sind das Laden und Genehmigen eines aktualisierten e-Katalogs 2017 über einen Drittanbieter. Ihr Kundenbetreuer wird sich zu gegebener Zeit bei Ihnen melden und Ihnen ausreichend Zeit für die Aktualisierung Ihres Systems einräumen.

8. **Inwieweit sind die anderen Produkte des Portfolios von Thermo Fisher Scientific von dieser Ankündigung betroffen?**

Die hier angekündigten Änderungen betreffen nur das „Life Sciences Solution“-Portfolio. Was die anderen Produkte von Thermo Fisher Scientific betrifft, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer, um mehr über deren Preisänderungen zu erfahren. Fisher Scientific führt die am 1. Januar 2017 die gleichen Listenpreiserhöhungen ein.

9. **Ich bestelle über einen autorisierten Händler. Bin ich auch von diesen Preiserhöhungen betroffen?**

Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, um dessen aktuelle Preisliste zu erhalten.

10. **Werden Sie Ihre Frachtgebühren ändern?**

Die Frachtbedingungen werden sich ebenfalls am 1. Januar 2017 ändern.

11. **Warum ändern Sie Ihre Frachtgebühren?**

Thermo Fisher Scientific überprüft jährlich seine Frachtrichtlinie und passt sie entsprechend aller gestiegenen Geschäftskosten an. Thermo Fisher Scientific bemüht sich sehr, diese Kosten im Rahmen zu halten und glaubt, dass diese Überprüfung der Frachtrichtlinie notwendig ist, um das Serviceniveau, das unsere Kunden erwarten, aufrechtzuerhalten.

12. **Welche Änderungen wird es bei der Frachtrichtlinie geben?**

Die Frachtänderungen für 2017 sind von Land zu Land unterschiedlich. Alle überarbeiteten Standard-Frachtbedingungen für 2017 sind ab dem 1. Januar 2017 einsehbar auf **www.thermofisher.com**.

thermofisher.com/listprice2017

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

„Die in dieser Mitteilung erwähnten Listenpreisänderungen und FAQs beziehen sich auf das gesamte Sortiment an Life Sciences Produkten von Thermo Fisher Scientific™, darunter: Thermo Scientific™ Molekular- und Protein-biologie-, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ und Ion Torrent™ Produkte, die alle erhältlich sind auf thermofisher.com. Fisher Scientific führt bei diesen Produkten die gleichen Listenpreiserhöhungen ein, die am 1. Januar 2017 in Kraft treten. Beachten Sie bitte, dass diese Marken jetzt Teil von Thermo Fisher Scientific sind, Ihre juristische Life-Technologies-Einheit vor Ort aber unverändert bleibt.

For Research Use Only. Not for use in diagnostic procedures. © 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified. **COL13098**