

Informazioni sui prezzi

IMPORTANTE

Listino prezzi 2017 ora in vigore

Gentile Cliente,

A seguito delle nostre precedenti comunicazioni, desideriamo ricordarle che il listino prezzi 2017 è ora in vigore.

Al fine di evitare ritardi nelle ordinazioni, si assicuri che tutti gli ordini vengano effettuati con i prezzi e le spese di trasporto corretti in vigore nel 2017. Tutti i prezzi di listino* del 2017 sono ora disponibili su www.thermofisher.com. Qualora si sia siglato un diverso accordo scritto, prevarranno i termini di detto accordo.

Per qualsiasi domanda in riferimento ai prezzi del 2017, contatti l'Account Manager di zona. In alternativa, per ricevere ulteriori informazioni generali riguardo alla variazione dei prezzi, si prega di consultare le domande frequenti (FAQ) collegandosi alla pagina thermofisher.com/listprice2017.

Il listino prezzi e le FAQ citati in questa comunicazione si riferiscono unicamente* ai prodotti Thermo Scientific™ Molecular & Protein Biology, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e ai prodotti Ion Torrent™.

Cogliamo l'occasione per ringraziarla per averci scelto nel 2016 e aspettiamo con impazienza di collaborare con Lei nel 2017.

Cordiali saluti,

Thermo Fisher Scientific

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

Cambiamento del listino prezzi e FAQ sui prodotti Thermo Scientific Molecular & Protein Biology, Applied Biosystems, Invitrogen, Gibco e ai prodotti Ion Torrent.

Di seguito, alcune delle domande più frequenti che La aiuteranno a chiarire ogni Suo dubbio. Qualora Le occorrantero maggiori informazioni, contatti l'Account Manager della Sua zona: sarà lieto di aiutarla. La ringraziamo in anticipo per il Suo continuo sostegno e aspettiamo con impazienza di collaborare con Lei nel corso del 2017.

1. **Perché dal 1° gennaio 2017 cambierà il listino prezzi per i prodotti Thermo Scientific™ Molecular & Protein Biology, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e per i prodotti Ion Torrent™?**

Il cambiamento del listino prezzi e la data di entrata in vigore dipendono dal variare delle condizioni di mercato, tra cui fluttuazioni monetarie, variazioni del tasso di inflazione e altre spese di attività. Questo cambiamento è necessario per rimanere competitivi nel mercato, continuare a proporre un'offerta di alto livello e, allo stesso tempo, gestire i costi relativi all'attività mantenendo elevati gli standard di servizio e qualità. Non abbiamo riversato l'intero aumento dei costi sul listino prezzi e ci siamo adoperati con ogni mezzo al fine di contenerli.

2. **Qual è la media degli aumenti e quando verrà aggiornato il listino prezzi?**

Il cambiamento dei prezzi differisce a seconda della linea di prodotto; tuttavia, l'aumento è in media del +3,4% sul totale delle vendite. Ci auspichiamo di poter mantenere in vigore il listino prezzi così come aggiornato dal 1° gennaio 2017 fino al 31 dicembre 2017; tuttavia, ciò dipenderà dalle condizioni di mercato.

3. **Quando saranno disponibili i nuovi prezzi di listino?**

Tutti i prezzi di listino saranno disponibili online all'indirizzo www.thermofisher.com a partire dal 1° gennaio 2017. Per maggiori informazioni, contatti il suo Account Manager di fiducia.

4. **Quando potrò vedere una copia del mio preventivo aggiornato e in che modo cambieranno i prezzi dei miei prodotti?**

Il processo di rinnovamento prevede che tutti i preventivi annuali dei clienti vengano aggiornati e i nuovi prezzi netti entrino in vigore dal 1° gennaio 2017. L'Account Manager della Sua zona Le spedisce una copia.

5. **Posso ricevere una copia del listino prezzi valido nel mio paese?**

Non pubblichiamo listini prezzi per paese. Potrà tuttavia conoscere i prezzi applicati consultando il nostro sito Internet oppure contattando il Suo Account Manager di fiducia.

6. **Quando devo caricare il file del preventivo nel vostro sistema?**

Contatti il suo Account Manager di fiducia per assicurarsi di caricare sul preventivo il nuovo prezzario prima del 1° gennaio 2017. In questo modo, all'entrata in vigore dei nuovi prezzi, si eviteranno ritardi nell'elaborazione dell'ordine.

7. **Sono un cliente B2B in possesso di un catalogo elettronico: per me, il processo è diverso?**

L'unico passaggio aggiuntivo nel processo B2B consiste nel caricare e nell'approvare il catalogo elettronico aggiornato per il 2017 attraverso il fornitore esterno. Il suo Account Manager di fiducia La contatterà a tempo debito concedendole il tempo necessario per aggiornare il sistema in uso.

8. **Come influisce questo cambiamento sui restanti prezzi del portfolio di prodotti Thermo Fisher Scientific?**

Il cambiamento annunciato qui influisce esclusivamente sul portfolio Life Sciences Solution. Per gli altri prodotti Thermo Fisher Scientific, contatti il suo Account Manager di zona di fiducia per ricevere maggiori informazioni sul relativo cambiamento dei prezzi. Gli aumenti del listino prezzo saranno effettivi dal 1° gennaio 2017 anche per Fisher Scientific.

9. **Inoltro i miei ordini tramite un distributore autorizzato: risentirò dell'aumento prezzi?**

Contatti il Suo distributore di zona per ricevere il rispettivo listino prezzi aggiornato.

10. **Cambieranno le spese di trasporto?**

Anche le spese di trasporto subiranno una modifica che entrerà in vigore dal 1° gennaio 2017.

11. **Perché cambieranno le spese di trasporto?**

Thermo Fisher Scientific rivede la propria politica sui trasporti con cadenza annua modificandola al fine di compensare eventuali aumenti nei costi dell'attività. Thermo Fisher Scientific continua a fare del proprio meglio per contenere questi costi e ritiene che la revisione della politica sui trasporti sia fondamentale per mantenere gli standard di servizio che i nostri clienti si aspettano.

12. **Quali saranno le modifiche alla politica su trasporti?**

Le modifiche per il 2017 varieranno a seconda del paese. Le condizioni di trasporto standard, suddivise per paese, revisionate per il 2017 saranno consultabili online dal 1° gennaio 2017 su **www.thermofisher.com**

thermofisher.com/listprice2017

ThermoFisher
S C I E N T I F I C

*La modifica del listino prezzi e le FAQ citate in questa comunicazione si riferiscono all'intera gamma di prodotti Thermo Fisher Scientific™ Life Sciences, tra cui: Thermo Scientific™ Molecular & Protein Biology, Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e i prodotti Ion Torrent™, disponibili su thermofisher.com. L'aumento dei prezzi di listino di Fisher Scientific per questi prodotti sarà effettivo dal 1° gennaio 2017. Si segnala che sebbene queste marche facciano ora parte di Thermo Fisher Scientific, l'entità giuridica locale Life Technologies rimane invariata.

For Research Use Only. Not for use in diagnostic procedures. © 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified. COL13100