

# Información de precios

**IMPORTANTE**

## Los precios de 2017 ya son efectivos

### Estimado cliente:

En relación con nuestras anteriores comunicaciones, nos gustaría recordarle que nuestros precios para 2017 ya son efectivos.

A fin de evitar demoras en la gestión de pedidos, asegúrese de que todos los pedidos se efectúan con los precios de 2017 y con los gastos de envío correctos. Tenga en cuenta que todos los precios de venta de 2017\* ya se encuentran disponibles en [www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com). En el caso de que tengamos un acuerdo por escrito que estipule lo contrario, cumpliremos con dicho acuerdo como corresponda.

Si tiene alguna pregunta sobre los precios de 2017 de su cuenta, póngase en contacto con su gestor de cuentas local. Alternativamente, para obtener más información general acerca de estos cambios, consulte nuestras Preguntas Frecuentes (FAQ) en [thermofisher.com/listprice2017](http://thermofisher.com/listprice2017).

Los cambios en los precios de venta y las preguntas frecuentes que se mencionan en la presente comunicación se refieren solamente a los productos de biología molecular y de proteínas de Thermo Scientific™, y a los productos Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e Ion Torrent™\*.

Nos gustaría agradecerle su confianza durante 2016 y esperamos seguir trabajando de cerca con usted durante el 2017.

Atentamente,

**Thermo Fisher Scientific**

**ThermoFisher**  
S C I E N T I F I C

# Preguntas frecuentes del cliente: Cambios en los precios de venta efectivos el 1 de enero de 2017

**El cambio en los precios de venta y las preguntas frecuentes se refieren a los productos de biología molecular y de proteínas de Thermo Scientific, así como a los productos Applied Biosystems, Invitrogen, Gibco e Ion Torrent.**

A continuación encontrará algunas preguntas frecuentes que le ayudarán a resolver cualquier duda que tenga. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el gestor de su cuenta local que estará encantado de ayudarle. Le agradecemos que siga haciendo negocios con nosotros y esperamos trabajar con usted en el 2017.

**1. ¿Por qué cambian los precios de venta el 1 de enero de 2017 de los productos de biología molecular y de proteínas de Thermo Scientific™, así como los productos Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e Ion Torrent™?**

Los cambios en los precios de venta y las fechas efectivas tienen en cuenta las condiciones cambiantes del mercado, tales como las fluctuaciones en el tipo de cambio, los cambios en la tasa de inflación y otros costes empresariales. Este cambio es necesario para que podamos seguir siendo competitivos en el mercado y continuar proporcionando una oferta de gran valor al tiempo que gestionamos los costos asociados de la empresa y conservamos un nivel alto de servicio y calidad. No hemos aplicado el aumento del costo total que hemos experimentado y hemos trabajado en profundidad para el aumento fuera mínimo.

**2. ¿Cuál es el promedio del aumento de los precios de venta y cuándo se actualizarán de nuevo?**

El cambio en el precio varía según la línea de producto, pero la media es de un aumento de un +3,4 % sobre el total de ventas. Esperamos mantener los precios de venta actualizados con efecto el 1 de enero de 2017 a lo largo de todo el año, dependiendo de las condiciones del mercado.

**3. ¿Cuándo estarán disponibles los nuevos precios de venta?**

Puede ver todos los nuevos precios de venta en [www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com) a partir del 1 de enero de 2017. Si desea cualquier otra información, póngase en contacto con el gestor de su cuenta.

**4. ¿Cuándo puedo ver una copia de mi acuerdo anual de precios actualizado y cómo van a cambiar los mismos?**

Los acuerdos anuales de precios de todos los clientes se actualizarán como parte del proceso de renovación, con los nuevos precios netos con efecto el 1 de enero de 2017. El gestor de su cuenta local le enviará una copia.

**5. ¿Puedo obtener una copia de los precios de venta de mi país?**

No publicamos los precios de venta del país. No obstante, nuestros precios de venta están disponibles en nuestra página web o a través del gestor de su cuenta.

**6. ¿Cuándo debo cargar el archivo de presupuesto en nuestro sistema?**

Consúltelo con el gestor de su cuenta para asegurarse de cargar el acuerdo anual de precios con la nueva información antes del 1 de enero de 2017. Esto le ayudará a disminuir cualquier retraso en los pedidos una vez que los nuevos precios sean efectivos.

**7. Soy cliente B2B con un catálogo electrónico, ¿el proceso es diferente para mí?**

Los únicos pasos adicionales en el proceso B2B implican la carga y la aprobación de una versión actualizada del catálogo electrónico de 2017 a través del proveedor externo. El gestor de su cuenta se pondrá en contacto cuando corresponda y le dejará el tiempo suficiente para que actualice el sistema.

**8. ¿Cómo se ven afectados los precios del resto de la cartera de productos de Thermo Fisher Scientific por este anuncio?**

El cambio anunciado aquí solamente afecta a la cartera de productos de Life Sciences Solution. Para otros productos de Thermo Fisher Scientific, póngase por favor en contacto con su gestor de cuenta local pertinente para más información acerca de los cambios de precios. Fisher Scientific tendrá el mismo incremento en los precios de venta y serán efectivos el 1 de enero de 2017.

9. **Realizo mis pedidos a través de un distribuidor autorizado, ¿me afectará este aumento de precios?**

Póngase por favor en contacto con su distribuidor local para obtener los precios de venta más recientes.

10. **¿Van a cambiar los gastos de envío?**

Los gastos de envío también cambiarán y serán efectivos el 1 de enero de 2017.

11. **¿Por qué cambian los gastos de envío?**

Thermo Fisher Scientific revisa su política de transporte sobre una base anual y la ajusta en consecuencia para compensar cualquier aumento de los costes empresariales. Thermo Fisher Scientific sigue trabajando para retener estos costos y cree que esta revisión de la política de transporte de mercancías es esencial para mantener los niveles de servicio que nuestros clientes esperan.

12. **¿Cuáles serán los cambios en la política de transporte de mercancías?**

El cambio en el transporte de mercancías para 2017 difiere según el país. Todos los términos revisados según el país del transporte de mercancías estándar para 2017 pueden consultarse en nuestra página web a partir del 1 de enero de 2017 en **[www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com)**.

**[thermofisher.com/listprice2017](http://thermofisher.com/listprice2017)**

**ThermoFisher**  
S C I E N T I F I C

\*Los cambios en los precios de venta y las preguntas frecuentes que se mencionan en la presente comunicación se refieren a la gama completa de productos de ciencias biológicas de Thermo Fisher Scientific™, incluyendo: Solamente productos de biología molecular y de proteínas de Thermo Scientific™, productos Applied Biosystems™, Invitrogen™, Gibco™ e Ion Torrent™, todos ellos disponibles en [thermofisher.com](http://thermofisher.com). Fisher Scientific también tendrá el mismo aumento en los precios de venta de estos productos con efecto el 1 de enero de 2017. Tenga en cuenta que aunque estas marcas forman ahora parte de Thermo Fisher Scientific su entidad legal de Life Technologies permanece inalterada.

**For Research Use Only. Not for use in diagnostic procedures.** © 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified. COL13102