



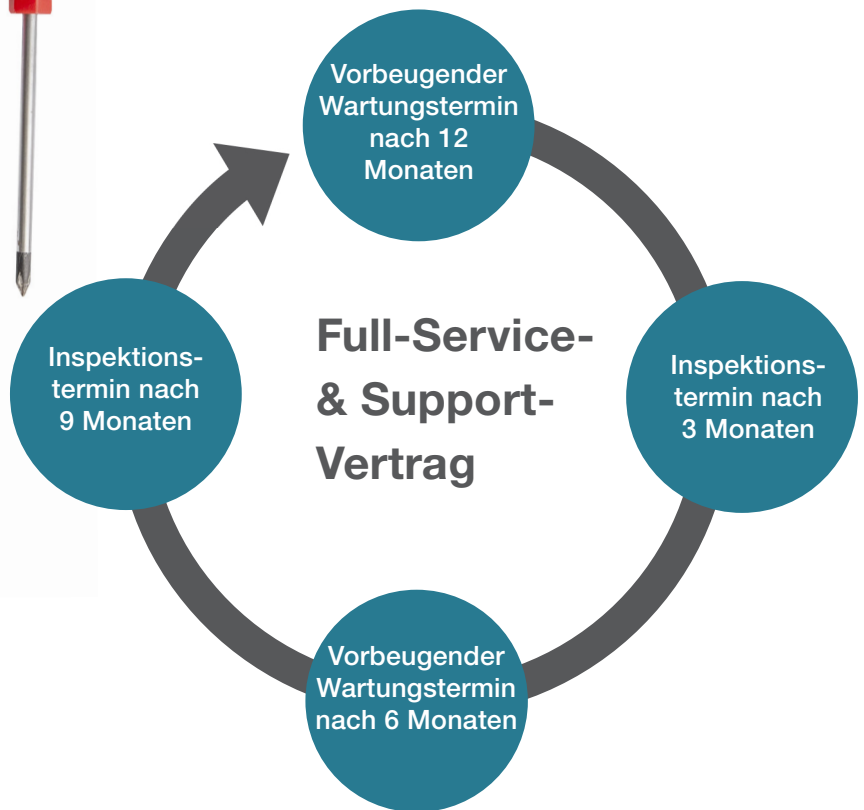
Cascadion Care

Full-Service- und Support-Vertrag
für Ihren klinischen Analysator Cascadion SM

Ein Full-Service- und Support-Vertrag gewährleistet unsere kontinuierlichen Serviceleistungen für Ihren Analysator. Bei Fragen zu Ihrem klinischen Analysator Thermo Scientific™ Cascadion™ SM hilft Ihnen ein spezielles, regionales Cascadion Care Supportteam gerne weiter. Dieses Team ist darauf geschult, die Ansprüche und Prioritäten eines klinischen Labors und die Herausforderungen bei der Implementierung eines neuen klinischen Systems zu verstehen. Unser Team hilft Ihnen gerne weiter.







Die vier jährlichen Termine des Cascadion Care Experten sind darauf ausgelegt, die Gesamtbetriebszeit zu maximieren und durch vorausschauende Fehlersuche ungeplante Ausfallzeiten zu minimieren.



Ihre Reise beginnt hier

Ihre Entscheidung, den Cascadion Analysator in Ihr Labor zu integrieren, ist der Beginn unserer gemeinsamen Reise. Wir werden Sie bei allen Schritten hin zu einer erfolgreichen Installation und kontinuierlichen Nutzung begleiten.

-  **Anwenderfreundlichkeit/ Schulung** Wir schulen Ihre Mitarbeiter in den täglichen Routinevorgängen des Cascadion Systems. Diese Schulung kann bei Ihnen vor Ort oder in einer unserer Schulungseinrichtungen durchgeführt werden.
-  **Implementierung eines validierten Arbeitsablaufs für Ihr Labor** Im Rahmen der dokumentierten Implementierung Ihres neuen Geräts führt Cascadion Care Experte eine vollständige Geräte-/Assay-Eignungsbestimmung durch.
-  **Verfügbare Betriebszeit** Die Betriebszeit des Cascadion Analysators wird 365 Tage im Jahr rund um die Uhr überwacht, und es wird eine Gesamtbetriebszeit von mindestens 90 % des Jahres angestrebt.
-  **Partnerschaft mit unseren Kunden** Cascadion Care Experten helfen bei der Einrichtung des Cascadion Systems, sodass es entsprechend Ihrer persönlichen Anforderungen optimiert wird.
-  **Systemwartung/ Remote-Dienste** Die vom Anwender verwaltete täglich und wöchentlich benötigte Wartungszeit beträgt 10 bzw. 20 Minuten. Wir können die Systemleistung rund um die Uhr per Fernzugriff überwachen und proaktiv auf jegliche mögliche Probleme reagieren.
-  **Compliance** Ihr regionales Cascadion Experten-Team arbeitet GxP*-konform und ist speziell für die Arbeit in klinischen Laboren geschult.

Um Ihnen eine kontinuierlich gute Erfahrung mit Ihrem Cascadion System zu gewährleisten, beinhaltet der Kauf des Analysators Service und Supportleistungen für ein ganzes Jahr. Dieser Vertrag deckt vorbeugende Wartungstermine, Ersatzteile sowie Reise- und Arbeitskosten für Notfalltermine ab.

Bei Fragen oder Anfragen steht Ihnen eine regionale Hotline zur Verfügung. Ein Cascadion Care Experte wird sich Ihrer Anfrage annehmen und sicherstellen, dass die Anfrage bearbeitet bzw. das Problem gelöst wird. Sollte ein Termin erforderlich sein, wird einer unserer Experten innerhalb des nächsten Werktages bei Ihnen vor Ort sein.

*Richtlinien für „gute Arbeitspraxis“ („GxP“)

Engagement



Wir kümmern uns darum, dass die Installation des klinischen Analysators Cascadion SM so reibungslos wie möglich zu gestalten. Unser Ziel ist es, unseren Service langanhaltend und kontinuierlich aufrechtzuerhalten. Das Cascadion Care Experten-Team kennt die Ansprüche einer klinischen Laborumgebung und setzt sich dafür ein, diese zu erfüllen. Das bedeutet, dass sie die große Bedeutung Ihrer Arbeit und die Notwendigkeit zur Maximierung der Betriebszeiten vollständig verstehen.

Was ist im Full-Service- und Support-Vertrag enthalten?

- Zertifiziertes Schulungsprogramm für tägliche Anwender und Hauptanwender
- Zwei (2) geplante vorbeugende Wartungstermine pro Jahr
- Zwei (2) geplante Inspektionstermine pro Jahr
- Motivierte, lokale Außendienstteams für Service und Support
- Globaler spezialisierter technischer Support für Cascadion Analysatoren
- Alle Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien für die vorbeugende Wartung
- Vor-Ort-Service innerhalb eines Werktages
- Alle Reise- und Arbeitskosten
- Aktiver Support mit Fernzugriff für einen vorausschauenden Support
- Die Datenkonnektivität wird im Rahmen der Installation geplant

Weitere Serviceoptionen sind verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem regionalen Cascadion Analysator-Vertreter.

Thermo Fisher Scientific Produkte werden weltweit vertrieben. Daher sind Anwendungen, Einsatzbereiche und Verfügbarkeit von Produkten in jedem Land vom jeweiligen Zulassungsstatus abhängig.

Thermo Fisher Scientific:

Ratastie 2, P.O.Box 100, FI-01621 Vantaa
Tel.: +358 10 329 200

Weitere Informationen finden Sie unter
thermofisher.com/cascadion

ThermoFisher
S C I E N T I F I C