



## Cascadion Care

Contrato de servicio completo y asistencia técnica para Cascadion SM Clinical Analyzer

El contrato de servicio completo y asistencia técnica le garantiza la continuidad de sus servicios analíticos. El servicio de asistencia para Thermo Scientific™ Cascadion™ SM Clinical Analyzer lo presta un equipo especializado de Cascadion Care con sede en su zona geográfica. Este equipo está cualificado para comprender las necesidades y las prioridades de los laboratorios clínicos, así como los retos de instalar un sistema clínico nuevo. Nuestro equipo está a su servicio.









*Las cuatro visitas anuales del especialista de Cascadion Care están destinadas a maximizar el tiempo de actividad general y, mediante la detección predictiva de fallos, minimizar el tiempo de inactividad no planificado.*



# Inicio del itinerario

La decisión de incorporar el analizador Cascadion a su laboratorio es el comienzo del itinerario. Estaremos a su lado durante todo el proceso para lograr una instalación correcta y un funcionamiento ininterrumpido.

	Facilidad de uso/formación	Formaremos a su personal en el funcionamiento rutinario del sistema Cascadion. Esta formación puede impartirse in situ o en alguno de nuestros centros de formación.
	Implantación de un flujo de trabajo aprobado para su laboratorio	Como parte de la instalación verificada de su nuevo instrumento, el especialista de Cascadion Care realizará una preparación completa del instrumento/ensayo.
	Tiempo de actividad	El tiempo de actividad del analizador Cascadion se mantendrá ininterrumpido durante todos los días del año con un objetivo mínimo del 90 %.
	Asociación con nuestros clientes	Los especialistas de Cascadion Care le ayudarán a configurar el sistema Cascadion y optimizarlo para satisfacer sus necesidades.
	Mantenimiento del sistema/ servicios remotos	El mantenimiento diario y semanal gestionado por el usuario es de 10 y 20 minutos respectivamente. Podemos supervisar el rendimiento del sistema de forma remota las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y actuar de forma proactiva ante cualquier indicio de problemas.
	Cumplimiento	El equipo regional de especialistas de Cascadion trabajará en todo momento respetando las GXP*. Todos sus integrantes están específicamente cualificados para trabajar en laboratorios clínicos.

Para garantizar una experiencia continuada y satisfactoria con el sistema Cascadion, la compra del analizador incluye una oferta de un año completo de servicio y asistencia técnica. Este contrato cubre el mantenimiento preventivo, las piezas de repuesto y los viajes y la mano de obra de las visitas de emergencia.

Tiene a su disposición una línea directa regional para cualquier pregunta o solicitud que pueda tener. Su caso se asignará a un especialista de Cascadion Care que se asegurará de que la solicitud o el problema queden resueltos. Si se requiere una visita, un especialista se personará al siguiente día laborable.

\*Buenas prácticas clínicas, de laboratorio y de fabricación

## Compromiso



Nos comprometemos a hacer que la instalación de su Cascadion SM Clinical Analyzer sea lo más fluida posible. Nuestro objetivo es mantener la prestación de servicios de manera prolongada en el tiempo. El equipo de especialistas de Cascadion Care tiene experiencia con los requisitos propios de los laboratorios clínicos y trabajan para satisfacer sus necesidades. Por lo tanto, conocen perfectamente la naturaleza crítica de su trabajo y la necesidad de maximizar el tiempo de actividad.

### ¿Qué incluye el contrato de servicio completo y asistencia técnica?

- Programa de formación certificado para usuarios diarios y operadores principales
- Dos (2) visitas de mantenimiento preventivo programadas al año
- Dos (2) visitas de inspección programadas al año
- Equipos regionales especializados en asistencia técnica y en servicios de asistencia en campo
- Asistencia técnica global y especializada del analizador Cascadion
- Todas las piezas de repuesto y los consumibles de mantenimiento preventivo
- Respuesta in situ al siguiente día laborable
- Todos los costes de mano de obra y desplazamiento
- Asistencia activa de acceso remoto que permite una asistencia predictiva
- La conectividad de datos se planificará como parte de la instalación

Hay otras opciones de servicio disponibles. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante regional del analizador Cascadion.

Los productos de Thermo Fisher Scientific se distribuyen de forma global; por tanto, los usos, las aplicaciones y la disponibilidad del producto en cada país depende del estado de la autorización de comercialización de la normativa local.

#### Thermo Fisher Scientific:

Ratastie 2, P.O.Box 100, FI-01621 Vantaa  
Tel.: +358 10 329 200

Si desea obtener más información, visite  
[thermofisher.com/cascadion](https://thermofisher.com/cascadion)

**ThermoFisher**  
S C I E N T I F I C