



Cascadion Care

Contratto di assistenza e supporto completo
per l'analizzatore clinico Cascadion SM

Il contratto di assistenza e supporto completo garantisce la continuità del servizio analitico. L'assistenza per l'analizzatore clinico Thermo Scientific™ Cascadion™ SM è fornita da un apposito team Cascadion Care con sede nella propria area geografica. Il team è addestrato a comprendere le esigenze e le priorità del laboratorio clinico e le sfide poste dall'implementazione di un nuovo sistema clinico. Il nostro team è a tua disposizione.








Le quattro visite annuali dello specialista di Cascadion Care sono progettate per massimizzare il tempo di operatività complessivo e ridurre al minimo i tempi di inattività non pianificati attraverso la ricerca predittiva dei guasti.



L'inizio del viaggio

La decisione di integrare l'analizzatore Cascadion nel laboratorio è l'inizio del viaggio. Vi accompagneremo durante tutti i passaggi per una corretta installazione e un uso continuativo.

	Facilità d'uso/formazione	Ci occuperemo di formare il personale per l'utilizzo di routine del sistema Cascadion. Il corso di formazione può avvenire in loco o presso una delle nostre strutture per la formazione.
	Implementazione di un flusso di lavoro convalidato per il laboratorio	Nell'ambito dell'implementazione documentata del nuovo strumento, lo specialista di Cascadion Care eseguirà una qualificazione completa dello strumento e dei saggi.
	Tempo di operatività	Il tempo di operatività dell'analizzatore Cascadion sarà mantenuto tutto il giorno, tutto l'anno, con un obiettivo minimo del 90%.
	Partnership con i nostri clienti	Gli specialisti di Cascadion Care aiuteranno a ottimizzare la configurazione del sistema Cascadion, ottimizzandolo per soddisfare le esigenze del laboratorio.
	Manutenzione del sistema/ servizi in remoto	La manutenzione giornaliera e settimanale gestita dall'utente dura rispettivamente 10 e 20 minuti. Siamo in grado di monitorare le prestazioni del sistema in remoto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e reagire in modo proattivo a qualsiasi segno che indichi un problema.
	Conformità	Il team di specialisti regionali di Cascadion lavora in piena conformità con le buone prassi GXP* ed è formato appositamente per lavorare nei laboratori clinici.

Per garantire un'esperienza continuativa e di successo con il sistema Cascadion, l'acquisto dell'analizzatore include l'offerta di un intero anno di assistenza e supporto. Il contratto copre la manutenzione preventiva, i ricambi, le trasferte e la manodopera per le visite di emergenza.

In caso di domande o richieste, è disponibile una linea diretta regionale. La richiesta o il problema saranno affidati a uno specialista di Cascadion Care, che si accerterà della loro risoluzione. Se è necessaria una visita presso la sede, lo specialista la effettuerà entro il giorno lavorativo successivo.

*Buona prassi delle linee guida per la qualità



Il nostro impegno

Ci impegniamo a rendere l'installazione dell'analizzatore clinico Cascadion SM il più semplice possibile. Il nostro obiettivo è mantenere la fornitura di assistenza nel tempo. Gli specialisti di Cascadion Care conoscono le necessità dell'ambiente del laboratorio clinico, e si dedicano a soddisfare le vostre esigenze. Ciò significa che comprendono appieno la natura critica del lavoro e la necessità di massimizzare i tempi di operatività.

Cosa comprende il contratto di assistenza e supporto completo?

- Programma di formazione certificato per utenti giornalieri e operatori chiave
- Due (2) visite di manutenzione preventiva programmate all'anno
- Due (2) visite di ispezione programmate all'anno
- Team di supporto e assistenza regionale dedicato
- Supporto tecnico globale specializzato per l'analizzatore Cascadion
- Tutti i ricambi e i materiali di consumo per la manutenzione preventiva
- Intervento presso la sede entro il giorno lavorativo successivo
- Tutte le spese di manodopera e trasferta
- Supporto attivo mediante accesso remoto, che consente il supporto predittivo
- La connettività dei dati verrà programmata nell'installazione

Sono disponibili altre opzioni per l'assistenza. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante regionale dell'analizzatore Cascadion.

I prodotti Thermo Fisher Scientific sono distribuiti a livello globale, pertanto l'uso, le applicazioni e la disponibilità del prodotto in ciascun Paese dipendono dallo stato dell'autorizzazione alla commercializzazione stabilita dalle normative locali.

Thermo Fisher Scientific:

Ratastie 2, P.O.Box 100, FI-01621 Vantaa
Tel: +358 10 329 200

Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo

thermofisher.com/cascadion

ThermoFisher
S C I E N T I F I C